

Politica per la Qualità

Con la presente, la Legnopan S.p.A. dichiara di fondare, promuovere e mantenere una strategia basata sulla piena soddisfazione del Cliente, offrendo un livello di qualità elevato e in continua evoluzione. In questo contesto, puntiamo all'eccellenza logistica, assicurando consegne puntuali e precise, come, quando e dove il cliente lo desidera, con prodotti selezionati per il settore dell'arredamento moderno e anticipando costantemente le tendenze del mercato. Questa visione ci permette di proseguire con successo la nostra politica di espansione, consolidando il nostro impegno verso l'innovazione e la leadership nel settore

Come missione l'Azienda si impegna al continuo avanzamento, supporto e promozione delle seguenti attività:

- ✓ Perseguire il miglioramento del proprio sistema di Qualità a norma *UNI EN ISO 9001:2015*. La gestione per la qualità è diventata strumento irrinunciabile per garantire la conformità delle forniture ai requisiti del cliente e fidelizzarlo alla nostra azienda.
- ✓ Implementare il software per migliorare la Qualità e la velocità di risposta alla clientela.
- ✓ Continuare nella ricerca di prodotti innovativi per soddisfare le esigenze/tendenze di un mercato in continua evoluzione.
- ✓ Stimolare e sviluppare rapporti di partnership con i migliori fornitori.
- ✓ Formare i propri collaboratori nella comunicazione interna ed esterna al fine di migliorare l'immagine dell'azienda.
- ✓ Consolidare le posizioni attualmente raggiunte, in termini di parco clienti e fatturato con interventi di supporto organizzativo interno e di forza vendita.
- ✓ Coinvolgere e responsabilizzare alla Qualità tutto il Personale aziendale.

La direzione di Legnopan S.p.A. vuole inoltre ricordare che:

- ✓ Il sistema di qualità è composto principalmente da tutti noi: dalla Direzione e all'ultimo Collaboratore entrato nella nostra Azienda. Esso è supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse fisiche e quant'altro necessita per un'adeguata trasparenza aziendale.
- ✓ È nostro interesse migliorare e documentare i processi interni riferiti alla Qualità, dove possibile, alleggerendo i processi "burocratici" ma facendo attenzione a mantenere la chiarezza nello svolgimento delle attività.
- ✓ Stiamo conseguendo e mantenendo una immagine primaria in fatto di Qualità mediante la riduzione delle contestazioni dei clienti con una eventuale risoluzione del problema in maniera rapida ed efficace.
- ✓ Stiamo attuando strategie ed azioni volte al miglioramento continuo con l'obiettivo di rendere sempre più efficienti e snelli i nostri processi aziendali al fine di soddisfare con successo le richieste del mercato.
- ✓ Intendiamo garantire un uso parsimonioso dell'energia e delle materie prime, rispettando l'ambiente in cui viviamo. Per questo motivo Legnopan S.p.A. è certificata ISO 9001 da oltre 10 anni e dal 2011 anche FSC® e PEFC™.
- ✓ Ogni giorno ci impegniamo a integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro operato, promuovendo pratiche responsabili che generino un impatto positivo sull'ambiente e sulla società, lasciando un'eredità concreta per le future generazioni.
- ✓ Prima d'inserire a catalogo un nuovo prodotto, Legnopan S.p.A. ne valuta caratteristiche e benefici, rivolgendosi a fornitori responsabili e attivi nel rispetto dell'ambiente. Molti dei nostri partner attuali infatti rispettano i principali sistemi di certificazione che sono la base di partenza per la selezione di nuovi prodotti e fornitori.